

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ III квартал _____ 2020 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування

АТ «Херсонбленерго»

Місцезнаходження

73003, м.Херсон, вул.Пестеля,5

(повнотий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо)

№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	1021	1021	0		5.33		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	544	544	0		8.09		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	502	502	0	10 роб. днів	8.03		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	42	42	0	10 роб. днів	8.79		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0.00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	0	5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0	0	0	10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	477	477	0		2.19		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	459	459	0	5 роб. днів	2.19		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	18	18	0	10 роб. днів	2.17		
S2	Видача:	065	566	566	0		4.30		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	19	19	0	3 роб. дні	1.79		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	547	547	0	10 роб. днів	4.39		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	336	336	0		1.60		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	4	4	0	5 роб. днів	1.25		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	153	153	0		1.88		
S3.2.1	у міській місцевості	095	120	120	0	3 роб. дні	1.73		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	33	33	0	5 роб. днів	2.45		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	179	179	0		1.37		
S3.3.1	у міській місцевості	110	119	119	0	3 роб. дні	1.24		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	60	60	0	5 роб. днів	1.63		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	0	0	0	20 днів			
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	125	44	44	0		9.62		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	18	18	0	30 днів	5.67		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	0	0	0	45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	26	26	0		12.35		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	150	24	24	0	15 днів	10.92	1	4.17%
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	2	2	0	30 днів	29.50		
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	0	0	0	30 днів			
	Разом	165	1967	1967	0		4.49	1	0.05%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

Рижков О.Т.

(П.І.Б.)

Виконавець

Бутенко К.А.

(П.І.Б.)

телефон:

тел.(0552)-48-00-77

факс:

електронна пошта: katerina.butenko@ksoe.com.ua